

SVEUČILIŠTE U ZAGREBU
SVEUČILIŠNI RAČUNSKI CENTAR



P R A V I L N I K
CROATIAN INTERNET EXCHANGE
(CIX-A) HRVATSKOG SREDIŠTA ZA
RAZMJENU INTERNETSKOG PROMETA



Zagreb, svibanj 2025.

Temelji za donošenje pravilnika:

- ☞ Članak 31. stavak 1. točka j) Statuta Sveučilišnog računskog centra Sveučilišta u Zagrebu

Datum donošenja: 26. svibnja 2025.

Datum stupanja na snagu: 3. lipnja 2025.

Prethodne inačice pravilnika:

- ☞ Pravilnik Croatian Internet Exchange (CIX-a) nacionalnog središta za međusobnu razmjenu Internet prometa, URBROJ: 02-5776/002-07, od 31. listopada 2007.
- ☞ Pravilnik Croatian Internet Exchange (CIX-a) nacionalnog središta za međusobnu razmjenu Internet prometa, URBROJ: 02-204-8802/001-10 od 27. listopada 2010.
- ☞ Pravilnik Croatian Internet Exchange (CIX-a) nacionalnog središta za međusobnu razmjenu Internet prometa, URBROJ: 3801-2-201-02-16-1, od 24. svibnja 2016.
- ☞ Pravilnik Croatian Internet Exchangea (CIX-a) hrvatskog središta za razmjenu internetskog prometa, KLASA: 030-02/19-201/001, URBROJ: 3801-2-201-02-19-1, od 7. travnja 2019.

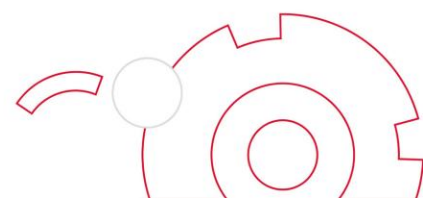
U Zagrebu, 26. svibnja 2025.

Ravnatelj

KLASA: 030-02/25-002/002

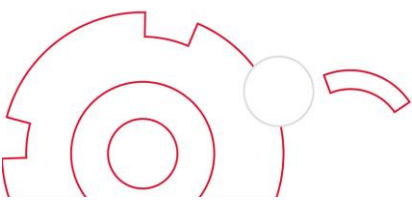
URBROJ: 3801-2-002-02-25-1

Ivan Marić



S A D R Ž A J

SADRŽAJ	3
1. OPĆE ODREDBE	4
1.1. Uvodne odredbe.....	4
1.2. O CIX-u	4
1.3. Tehnička i organizacijska načela CIX-a.....	4
2. CIX USLUGE I SRCE KAO KOORDINATOR CIX-A	5
2.1. Usluge CIX i cijena usluga CIX-a.....	5
2.2. Prava i obveze Srca, kao koordinatora CIX-a.....	5
3. ČLANSTVO U CIX-U	6
3.1. Uvjeti i postupak pristupanja CIX-u.....	6
3.2. Prestanak članstva u CIX-u	6
4. PRAVA I OBVEZE ČLANICE CIX-A.....	7
4.1. Prava članice CIX-a.....	7
4.2. Obveze i odgovornosti članice CIX-a.....	7
5. FORUM CIX-A	8
6. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA.....	8
7. ZAVRŠNE ODREDBE	9



1. OPĆE ODREDBE

1.1. Uvodne odredbe

Članak 1.

- (1) Ovim Pravilnikom Croatian Internet Exchangea (CIX-a) hrvatskog središta za razmjenu internetskog prometa (u daljnjem tekstu: „Pravilnik“) određuje se organizacija i korištenje hrvatskog središta za razmjenu internetskog prometa - Croatian Internet Exchange (u daljnjem tekstu: „CIX“), te se propisuju prava i obveze članica CIX-a i Sveučilišnog računskog centra Sveučilišta u Zagrebu (dalje u tekstu: „Srce“), kao i postupci i procedure temeljem kojih započinje ili prestaje članstvo u CIX-u.
- (2) Izrazi koji se koriste u ovom Pravilniku, a imaju rodno značenje, koriste se neutralno i odnose se jednako na muški i ženski rod.
- (3) Pisanom komunikacijom u smislu ovog Pravilnika smatra se:
 - službeni dopis potpisan od strane ovlaštene osobe Srca ili članice CIX-a i ovjeren pečatom ako je primjenjivo ili
 - elektronička poruka (e-mail) poslana od strane predstavnika članice CIX-a na e-mail adresu: cix@srce.hr, odnosno elektronička poruka (e-mail) poslana iz Srca s adrese cix@srce.hr na e-mail adresu koju je članica CIX-a odredila za službenu elektroničku komunikaciju sa Srcem.

1.2. O CIX-u

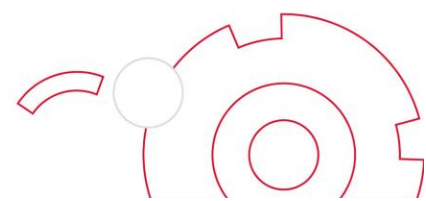
Članak 2.

- (1) Srce upravlja CIX-om i predstavlja CIX u pravnom prometu te zastupa njegove interese u Republici Hrvatskoj i u međunarodnim odnosima.
- (2) Posredstvom CIX-a omogućena je jednostavna razmjena internetskog prometa između računalnih mreža u Republici Hrvatskoj, a bez opterećenja trećih mreža, što je od nacionalne važnosti za učinkovitu i racionalnu uporabu, te daljnji rast i razvoj interneta u Republici Hrvatskoj.

1.3. Tehnička i organizacijska načela CIX-a

Članak 3.

- (1) CIX u tehničkom smislu predstavlja zasebnu, distribuiranu, mrežnu infrastrukturu, na koju se povezuju članice CIX-a, čime se omogućava razmjena podataka između svih članica CIX-a, a u skladu s njihovim bilateralnim ili multilateralnim sporazumima.
- (2) Članica CIX-a spaja se na mrežnu infrastrukturu CIX-a, putem uspostavljenog telekomunikacijskog kanala, neposredno ili korištenjem opreme članice. Navedeni telekomunikacijski kanal može biti u vlasništvu članice ili iznajmljen od strane članice za potrebe spajanja u CIX.
- (3) CIX nije pružatelj internetskih usluga (Internet Service Provider) i ne pruža usluge povezivanja na IP razini krajnjim korisnicima, već omogućuje međusobno povezivanje članica CIX-a preko svoje mrežne infrastrukture.



- (4) Međusobna povezanost na IP razini (peering) se ostvaruje između zainteresiranih članica CIX-a temeljem njihovih međusobnih ugovora ili dogovora, te odgovarajućim konfiguriranjem opreme u vlasništvu članica CIX-a. IP adrese unutar mrežne infrastrukture CIX-a za pojedine članice dodjeljuje Srce iz opsega IP adresa dobivenih za potrebe CIX-a od RIPE-a (Réseaux IP Européens).

Članak 4.

- (1) CIX predstavlja neprofitnu (not-for-profit) uslugu Srca koja je pod jednakim uvjetima dostupna svim pravnim subjektima koji zadovoljavaju uvjete za članstvo u CIX-u.
- (2) Srce imenuje voditelja CIX-a. Voditelj CIX-a organizira i odgovara za rad CIX-a, te zastupa Srce kao koordinatora CIX-a, u potpunosti i samostalno u svim pitanjima vezanim uz odnose Srca i članice CIX-a.

Članak 5.

Informacije o CIX-u, njegovom djelovanju, vrstama usluge, uvjetima za članstvo u CIX-u kao i popis članica objavljuju se na javnim mrežnim stranicama CIX-a.

2. CIX USLUGE I SRCE KAO KOORDINATOR CIX-A

2.1. Usluge CIX i cijena usluga CIX-a

Članak 6.

- (1) Srce kao koordinator CIX-a posebnim dokumentom naziva „Tehnički opis i usluge CIX-a“ kojeg donosi Ravnatelj Srca na temelju ovog Pravilnika utvrđuje tehnički opis mrežne infrastrukture CIX-a, vrste usluga CIX-a te cijene pojedinih vrsta usluga.
- (2) Forum CIX-a može predlagati Srcu uspostavu dodatnih usluga unutar usluga CIX-a, u smislu članka 22. ovog Pravilnika.

Članak 7.

- (1) Srce kao koordinator CIX-a određuje pristupnu pristojbu za nove članice CIX-a i mjesečnu naknadu za korištenje usluga CIX-a.
- (2) Sve cijene CIX usluga obvezno se formiraju po "not-for-profit" načelu. Kod određivanja cijene, Srce se savjetuje s Forumom CIX-a.

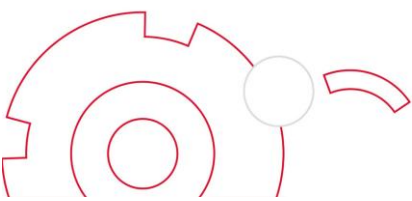
Članak 8.

- (1) Srce ima pravo izmjena vrsta i cijena usluga utvrđenih dokumentom naziva „Tehnički opis i usluge CIX-a“, uz obavijest članicama CIX-a najmanje 30 dana prije stupanja izmjena na snagu.
- (2) Dokument naziva „Tehnički opis i usluge CIX-a“ se objavljuje na javnim mrežnim stranicama CIX-a.

2.2. Prava i obveze Srca, kao koordinatora CIX-a

Članak 9.

Srce, kao koordinator CIX-a, pruža usluge svim CIX članicama pod jednakim uvjetima i pažnjom dobrog stručnjaka, a sukladno odredbama ovog Pravilnika, pravilima struke



te temeljem odredaba ugovora o članstvu i korištenju usluga CIX-a kojeg je članica CIX-a obvezna sklopiti sa Srcem.

Članak 10.

- (1) Srce može članicu CIX-a isključiti iz mrežne infrastrukture CIX-a, sukladno odredbama članka 13. ovog Pravilnika.
- (2) Prije isključenja članice CIX-a, voditelj CIX-a će upozoriti članicu CIX-a na mogućnost isključenja putem elektroničke pošte, na adresu navedenu u ugovoru.
- (3) Srce, kao koordinator CIX-a ne snosi odgovornost i nije nadležno za promet koji članice CIX-a razmjenjuju putem CIX-a.
- (4) Srce ne snosi nikakvu odgovornost i nije nadležno za rješavanje sporova koji mogu nastati između članica CIX-a, odnosno između članica CIX-a i trećih strana.

3. ČLANSTVO U CIX-U

3.1. Uvjeti i postupak pristupanja CIX-u

Članak 11.

- (1) Članicom CIX-a može postati svaki pravni subjekt koji ispunjava uvjete za članstvo u CIX-u koje na temelju ovog Pravilnika donosi Ravnatelj Srca u posebnom dokumentu naziva „Uvjeti za članstvo u CIX-u“ koji se objavljuje na mrežnim stranicama CIX-a.
- (2) Zahtjev za članstvom podnosi se na obrascu i s podacima koje propiše Srce na adresu elektroničke pošte cix@srce.hr.
- (3) O zahtjevu za članstvo u CIX-u odlučuje Srce.

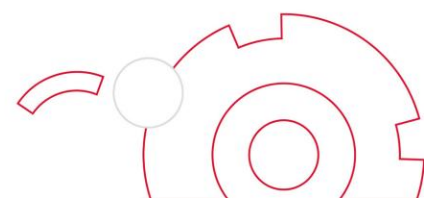
Članak 12.

- (1) Status članice CIX-a stječe se sklapanjem ugovora o članstvu i korištenju usluga CIX-a sa Srcem.
- (2) Status članice CIX-a je javan i objavljuje se na javnim mrežnim stranicama CIX-a.

3.2. Prestanak članstva u CIX-u

Članak 13.

- (1) Članstvo u CIX-u može prestati:
 - istekom roka od 90 dana od dana sklapanja ugovora o članstvu i korištenju usluga CIX-a, a u slučaju da članica CIX-a ne obavi spajanje na mrežnu infrastrukturu CIX-a, čime se ugovor raskida bez obveze prethodne obavijesti od strane Srca
 - odlukom članice CIX-a o otkazu ugovora o članstvu i korištenju usluga CIX-a, o čemu je članica dužna obavijestiti Srce u pisanom obliku najmanje 30 dana prije dana prestanka članstva
 - odlukom Srca kao koordinatora CIX-a o raskidu ugovora o članstvu i korištenju usluga CIX-a, u slučaju da članica ne zadovoljava propisane uvjete za članstvo u CIX-u u razdoblju dužem od 90 dana



- odlukom Srca kao koordinatora CIX-a o raskidu ugovora o članstvu i korištenju usluga CIX-a, u slučaju da članica CIX-a ne plati naknadu za korištenje CIX usluge u razdoblju od 90 dana sukladno izdanom računu
 - odlukom Srca kao koordinatora CIX-a o raskidu ugovora o članstvu i korištenju usluga CIX-a, u slučaju drugog kršenja odredaba navedenog ugovora ili ovog Pravilnika.
- (2) U svim slučajevima navedenim u prethodnom stavku, pravni subjekt kojemu je prestalo članstvo u CIX-u može ponovno podnijeti zahtjev za članstvom ukoliko su prestali razlozi zbog kojih je došlo do prestanka članstva u CIX-u.

4. PRAVA I OBVEZE ČLANICE CIX-A

4.1. Prava članice CIX-a

Članak 14.

- (1) Članica CIX-a spaja se na mrežnu infrastrukturu CIX-a, neposredno ili korištenjem opreme članice, sukladno vrsti usluge CIX-a koju je članica ugovorila sa Srcem, kao koordinatorom CIX-a.
- (2) Članica CIX-a se obvezuje obaviti spajanje na mrežnu infrastrukturu CIX-a i time operativno započeti korištenje usluge CIX-a u roku od 90 dana od dana sklapanja ugovora o članstvu i korištenju usluga CIX-a.

Članak 15.

Članica CIX-a može putem mrežne infrastrukture CIX-a ostvarivati razmjenu internetskog prometa s drugim članicama.

Članak 16.

Članica CIX-a imenuje ovlaštene administrativne i tehničke osobe za operativnu suradnju u CIX-om. Imenovanje se obavlja ispunjavanjem podataka putem interne mrežne stranice CIX usluge.

4.2. Obveze i odgovornosti članice CIX-a

Članak 17.

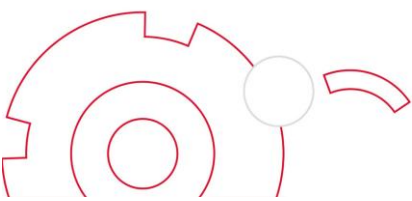
Članica CIX-a je odgovorna za dopremu, konfiguraciju, održavanje i funkcioniranje opreme i telekomunikacijskih kanala u svom vlasništvu.

Članak 18.

Članica CIX-a se obvezuje voditi i redovito ažurirati administrativne podatke koji se tiču promjena u imenovanju predstavnika članica u Forumu CIX-a i ovlaštenih administrativnih i tehničkih osoba.

Članak 19.

- (1) Članica CIX-a se pri uporabi CIX-a obvezuje postupati u skladu s normama interneta sadržanim u pozitivnim propisima, što prije svega podrazumijeva zabranu uzrokovanja štete drugima, a posebice drugim članicama ili Srcu. Članice CIX-a su



također, pri uporabi CIX-a dužne poštovati propise Republike Hrvatske, primjenjive uredbe Europske unije kao i interne akte Srca kojima se propisuju pravila poslovanja.

- (2) Članica CIX-a je odgovorna za svaku štetu nastalu CIX-u ili nekoj drugoj članici CIX-a, a koja je prouzročena postupanjem te članice, odnosno ovlaštenih tehničkih osoba te članice u CIX-u. Ovlaštene tehničke osobe članice CIX-a prilikom korištenja CIX-a dužne su postupati s pažnjom dobrog stručnjaka.

Članak 20.

- (1) Članica CIX-a u potpunosti je odgovorna za sadržaj prometa koji razmjenjuje putem CIX-a, a koji svoje ishodište ili odredište ima u mreži te članice.
- (2) U slučaju bilo kakvog spora vezanog uz sadržaj prometa članica CIX-a se obvezuje poduzeti sve potrebne radnje, pravne, tehničke ili druge prirode, za razrješenje nastalog spora.

Članak 21.

- (1) Članica CIX-a dužna je uplatiti na IBAN Srca jednokratnu pristupnu pristojbu sukladno računu koji joj ispostavi Srce temeljem ovog Pravilnika i sklopljenog ugovora o članstvu i korištenju usluga CIX.
- (2) Članica CIX-a dužna je uplaćivati na IBAN Srca mjesečnu naknadu za CIX uslugu sukladno računima koje joj ispostavi Srce temeljem ovog Pravilnika.
- (3) Usluga CIX-a je oporeziva porezom na dodanu vrijednost prema sjedištu poreznog obveznika primatelja usluge, a u skladu s pozitivnim propisima o porezu na dodanu vrijednost.
- (4) Obveza članice CIX-a iz stavka 1. i 2. ovog članka nastaje s danom kada je izvršeno spajanje u CIX LAN.

5. FORUM CIX-A

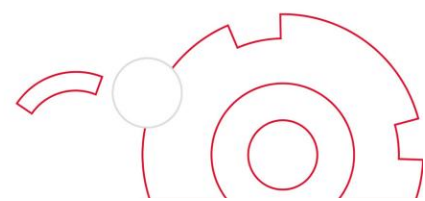
Članak 22.

- (1) Srce će uspostaviti forum za rasprave iz djelokruga CIX-a. Forum je otvoren za sve imenovane predstavnike članica CIX-a.
- (2) Forum CIX-a raspravlja o potrebama članica, godišnjem izvještaju o korištenju i planovima razvoja CIX-a te daje prijedloge za unapređenje rada i korištenja CIX-a.
- (3) Adresa elektroničke pošte foruma je cix-forum@cix.hr.
- (4) Srce će jednom godišnje organizirati sastanak Foruma CIX-a.

6. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Članak 23.

- (1) Srce prikuplja i obrađuje osobne podatke članova Foruma CIX-a i ovlaštenih administrativnih i tehničkih osoba članice CIX-a (dalje u tekstu: „ovlaštene osobe članica CIX-a“) sukladno odredbama članka 16. i 18. ovog Pravilnika. Osobni podaci koji se prikupljaju su: ime i prezime, e-mail adresa, telefon, a za ovlaštene



administrativne i tehničke osobe članice CIX-a dodatno se prikuplja IP adresa i vrijeme pristupa internim mrežnim stranicama CIX usluge.

- (2) Osobni podaci članova Foruma CIX-a prikupljaju se radi ostvarivanja prava i obveza iz nadležnosti Foruma CIX-a propisanih ovim Pravilnikom. Osobni podaci ovlaštenih administrativnih i tehničkih osoba prikupljaju se radi obavljanja operativnih poslova vezanih uz uslugu CIX i dodjeljivanje ovlaštenja za pristup opremi u vlasništvu članice CIX-a.
- (3) Prikupljeni osobni podaci neće se koristiti u druge svrhe niti će se prenositi trećim stranama.
- (4) Osobni podaci ovlaštenih osoba članica CIX-a koje Srce prikuplja i obrađuje nužan su uvjet za ostvarivanje prava i obveza iz ugovora o članstvu i korištenju CIX usluga, a koji se sklapa temeljem ovog Pravilnika.
- (5) Srce će čuvati osobne podatke ovlaštenih osoba članice CIX-a dok traje korisnički odnos između Srca i članice CIX-a kao i 24 mjeseca nakon što taj odnos prestane.
- (6) Ovlaštene osobe članice CIX-a čije osobne podatke Srce prikuplja imaju, pod uvjetima iz Opće uredbe o zaštiti podataka, pravo na pristup osobnim podacima koje Srce prikuplja, pravo na brisanje (zaborav), pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka te pravo na ispravak osobnih podataka putem dostupnih informacijskih servisa ukoliko su oni neispravni ili su izmijenjeni.
- (7) Članica CIX-a se obvezuje osigurati informiranost osoba čiji se osobni podaci prikupljaju sukladno odredbama ovog Pravilnika o potrebi i svrsi njihovog prikupljanja kao i pravima koji im pripadaju sukladno stavku 6. ovog članka.
- (8) Za sva pitanja vezana uz pružanje usluge potrebno je obratiti se na cix@srce.hr.
- (9) Za pitanja vezana isključivo uz zaštitu osobnih podataka u Srcu potrebno je obratiti se službeniku za zaštitu podataka u Srcu na zop@srce.hr ili putem pošte na adresu sjedišta Srca. Dodatne informacije objavljene su na javnim mrežnim stranicama Srca.
- (10) Na prikupljanje i obradu osobnih podataka osobe čiji se osobni podaci prikupljaju temeljem ovog Pravilnika imaju pravo podnijeti prigovor nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj.

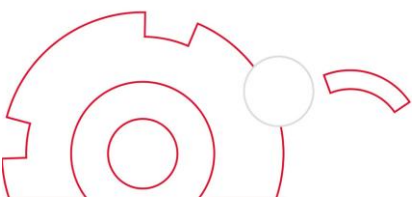
7. ZAVRŠNE ODREDBE

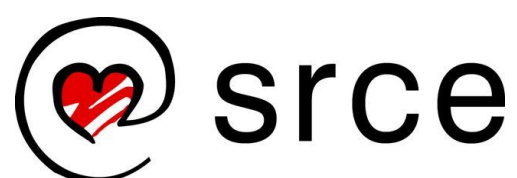
Članak 24.

Sve izmjene i dopune ovog Pravilnika donosi Ravnatelj Srca.

Članak 25.

- (1) Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave na javnim mrežnim stranicama Srca.
- (2) Stupanjem na snagu ovog Pravilnika stavlja se izvan snage Pravilnik Croatian Internet Exchangea (CIX-a) hrvatskog središta za razmjenu internetskog prometa, KLASA: 030-02/19-201/001, URBROJ: 3801-2-201-02-19-1, od 7. travnja 2019.





(Pravilnik_CIX_2025)

